



TELLMACH DE MEXICO S DE RL DE CV

tellmachdemexico@outlook.com

AVISO DE PRIVACIDAD

Política de privacidad **Aviso de privacidad**

INTRODUCCIÓN

TELLMACH DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V., con dirección en Ignacio Allende Num 114, Colonia Reforma en San Mateo Atenco, Estado de México, C.P. 52120 estamos conscientes que usted como consumidor o potencial consumidor de nuestros productos y/o servicios tiene derecho a conocer qué información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información.

Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a la información que se recaba por cualquier medio por **TELLMACH DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.**

TELLMACH DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. No requiere, en principio, que usted proporcione datos personales sin embargo si usted requiere que sus productos y/o servicios vaya con alguna especificación, pero que sea requerida por usted, será necesario proporcione algunos de sus datos personales.

INFORMACION QUE SE RECABA

- **Datos personales**

TELLMACH DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V. pudiera tratar datos personales, es decir, información que se identifica o lo hace identificables. Estos datos personales pueden ser: nombre, correo electrónico, domicilio de entrega, número de teléfono, datos de facturación. Estos datos personales usted los proporciona voluntariamente al decidir utilizar o adquirir productos o servicios.

USOS O FINALIDADES DE DATOS PERSONALES

- Los datos personales que proporcionen a **TELLMACH DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.** Cuando decide comprar nuestros productos y/o solicitar nuestros servicios serán tratados, además de para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted pudiera crearse para las siguientes finalidades necesarias.
 1. Llevar a cabo la facturación de los productos que adquiera y de los servicios que contrate.
 2. Entregar nuestros productos y prestar servicios que solicita.
 3. Dar seguimientos a algún problema que haya surgido respecto a los pedidos y/o entrega de productos o la prestación de los servicios contratados.



AVISO DE PRIVACIDAD

4. Enviarle comunicaciones necesarias en relación con los productos y/o servicios que haya adquirido.
- Sus datos personales también podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades secundarias:
 1. Solicitarle información para efectos de investigación de mercado.
 2. Proporcionarle información sobre productos, servicios, promociones, concursos, u otras actividades o propuestas de interés de **TELLMACH DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.**

En caso de que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores **TELLMACH DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.** le notificara por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades.

De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, **TELLMACH DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.** no hara uso de ellos.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), garantiza sus Derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Acceso: se refiere al derecho que tienen los titulares de la Información a recibir detalles del uso y gestión de sus datos personales.

Rectificación: cuando la información es inapropiada o incompleta, las personas tienen derecho de solicitar una rectificación.

Cancelación: en caso de que los datos no se estén gestionando correctamente, los titulares poseen el derecho de pedir una anulación de los mismos.

Oposición: si el titular de la información personal decide oponerse al procesamiento de los datos está en todo su derecho.

Artículo 28.- El titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;



AVISO DE PRIVACIDAD

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Artículo 30.- Todo responsable deberá designar a una persona, o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la presente Ley. Asimismo, fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.

Artículo 31.- En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en el artículo anterior de esta Ley, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Artículo 32.- El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Artículo 33.- La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine el responsable en el aviso de privacidad.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

Artículo 34.- El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;

II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;

III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;



AVISO DE PRIVACIDAD

IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Artículo 35.- La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

CAMBIOS DE AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento vía correo electrónico que haya proporcionado.